Algemene voorwaarden

Audrey Offshore voor zakelijke opdrachtgevers

Versie 1.5 • 7 oktober 2026

Artikel 1 Definities

1.1 Audrey Offshore: Audrey Caldenhoven, handelend onder de naam Audrey Offshore, een eenmanszaak gevestigd in Nederland.

1.2 Opdrachtgever: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst sluit met Audrey Offshore.

1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen partijen over de uitvoering van werkzaamheden.

1.4 Werkzaamheden: de afgesproken diensten, waaronder administratieve, kwaliteits- en projectondersteuning, procesverbetering, AI-ondersteuning en document-, agenda- en mailboxbeheer.

1.5 Schriftelijk: per e-mail of op een andere digitale wijze die partijen kunnen bewaren en raadplegen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Audrey Offshore voor zakelijke opdrachtgevers.

2.2 Afwijkingen gelden alleen als partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen. Specifieke afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging gaan voor op deze voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid over de verwerking van persoonsgegevens gaat de verwerkersovereenkomst voor.

2.3 Audrey Offshore wijst algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

3.1 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Kennelijke fouten of vergissingen die opdrachtgever redelijkerwijs had moeten herkennen, binden Audrey Offshore niet.

3.2 De overeenkomst ontstaat door schriftelijke aanvaarding van de offerte of doordat Audrey Offshore op verzoek van opdrachtgever begint met de afgesproken werkzaamheden. Deze voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekt in een vorm die opdrachtgever kan bewaren en raadplegen.

3.3 Partijen leggen werkzaamheden, tarief, looptijd en inzet schriftelijk vast. Zij onderscheiden een urenraming van een betaalde capaciteitsreservering, met uren, periode en vergoeding. Ook leggen zij de afgesproken of geraamde vergoeding voor de eerste maand vast, of de totale vergoeding bij een kortere opdracht. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

4.1 Audrey Offshore werkt zorgvuldig, zoals van een redelijk bekwaam en redelijk handelend opdrachtnemer mag worden verwacht. Zij heeft een inspanningsverplichting, tenzij partijen een concreet resultaat schriftelijk hebben afgesproken.

4.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig de benodigde informatie, toegang en medewerking. Audrey Offshore mag op de informatie vertrouwen, maar meldt fouten of onvolledigheden die zij bij een zorgvuldige uitvoering redelijkerwijs behoort te herkennen.

4.3 Vertraging door ontbrekende informatie of medewerking kan tot aangepaste termijnen leiden. Audrey Offshore meldt dit tijdig en spreekt eventuele extra kosten vooraf schriftelijk af.

4.4 Meerwerk vereist vooraf schriftelijk akkoord over de werkzaamheden en het tarief of de kostenraming. Audrey Offshore meldt verwachte overschrijdingen tijdig en stemt de voortzetting af.

Artikel 5 Zorgspecifieke werkzaamheden

5.1 Audrey Offshore biedt administratieve, organisatorische en kwaliteitsondersteuning, waaronder ondersteuning bij protocollen en scholing. Directe patiëntenzorg, triage en behandelbeslissingen vallen buiten deze opdracht; daarvoor zijn afzonderlijke passende afspraken nodig.

5.2 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de eigen inhoudelijke besluiten en wettelijke verplichtingen. Dit laat de verantwoordelijkheid van Audrey Offshore voor een zorgvuldige uitvoering onverlet.

Artikel 6 Locatie-onafhankelijke dienstverlening

6.1 Audrey Offshore werkt in beginsel op afstand, vanuit Nederland of het buitenland.

6.2 Bij toegang tot persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie of systemen spreken partijen vooraf schriftelijk de werklanden en beveiligings- en toegangsvoorwaarden af. Wijzigingen van de overeengekomen werklanden vereisen voorafgaand schriftelijk akkoord van beide partijen.

6.3 Audrey Offshore gebruikt de afgesproken beveiligde werkomgeving. Opdrachtgever verstrekt tijdig toegangsvoorwaarden en beperkingen. Partijen treffen noodzakelijke aanvullende maatregelen vóór de verwerking en voldoen aan eventuele wettelijke doorgiftevereisten.

6.4 Nadere privacyafspraken staan, waar Audrey Offshore als verwerker optreedt, in de verwerkersovereenkomst en bijlagen. Iedere partij behoudt haar eigen wettelijke en contractuele verplichtingen.

Artikel 7 Vertrouwelijkheid, privacy en AI

7.1 Partijen gebruiken vertrouwelijke informatie alleen voor de opdracht en houden deze ook na beëindiging geheim. Zij mogen informatie delen voor zover dit nodig is voor de opdracht, met personen die aan passende geheimhouding zijn gebonden, of wanneer verstrekking wettelijk verplicht is.

7.2 Partijen verwerken persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving. Als Audrey Offshore als verwerker optreedt, sluiten partijen vóór de verwerking een verwerkersovereenkomst, met afspraken over onder meer beveiliging, datalekken, subverwerkers en verwijdering of teruggave.

7.3 Audrey Offshore mag AI ondersteunend gebruiken, tenzij anders afgesproken. Zij controleert gebruikte uitkomsten op juistheid en geschiktheid. AI vervangt geen noodzakelijke professionele beoordeling.

7.4 Persoonsgegevens, ook gepseudonimiseerde of bijzondere gegevens, en vertrouwelijke bedrijfsinformatie worden alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming in externe generatieve AI-systemen ingevoerd. Ook dan moet aan alle toepasselijke privacy-, beveiligings- en contractuele voorwaarden zijn voldaan.

7.5 Voor derden met toegang tot gegevens gelden passende geheimhoudings- en beveiligingsafspraken. Subverwerkers mogen alleen worden ingeschakeld met de voorafgaande schriftelijke toestemming zoals geregeld in de verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 Tarieven en betaling

8.1 Tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Bijkomende kosten worden vooraf schriftelijk afgesproken.

8.2 Facturen worden binnen 14 dagen na factuurdatum betaald. Na het verstrijken van die termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten kunnen volgens de wettelijke regels in rekening worden gebracht.

8.3 Factuurbezwaren worden zo spoedig mogelijk gemotiveerd gemeld. Het onbetwiste deel wordt tijdig betaald. Wettelijke rechten op opschorting en verrekening blijven behouden.

Artikel 9 Opschorting

9.1 Bij een betalingsachterstand of ontbrekende noodzakelijke informatie, toegang of medewerking mag Audrey Offshore de werkzaamheden naar evenredigheid opschorten. Zij meldt de reden schriftelijk en geeft een redelijke hersteltermijn, tenzij onmiddellijke opschorting gerechtvaardigd is.

9.2 Werkzaamheden mogen ook worden opgeschort voor zover voortzetting strijdig is met wetgeving of afgesproken beveiligingsvoorwaarden. Partijen beperken de gevolgen en overleggen over herstel.

9.3 Bij gerechtvaardigde opschorting verschuiven termijnen voor zover nodig. Voor schade uitsluitend door die gerechtvaardigde opschorting is Audrey Offshore niet aansprakelijk, met inachtneming van artikel 14.

Artikel 10 Annulering van gereserveerde werkzaamheden

10.1 Een afzonderlijk gereserveerd werkmoment kan tot 48 uur vóór aanvang kosteloos schriftelijk worden geannuleerd, tenzij voor vaste capaciteit schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

10.2 Bij latere annulering mag Audrey Offshore de gereserveerde tijd in rekening brengen voor zover zij deze redelijkerwijs niet anders kon benutten, verminderd met bespaarde kosten. Het maximum is de afgesproken vergoeding voor dat werkmoment.

10.3 De vergoeding voor uitgevoerd werk blijft verschuldigd; dezelfde tijd wordt niet dubbel in rekening gebracht. Voor beëindiging van de overeenkomst geldt artikel 11.

Artikel 11 Duur en beëindiging

11.1 De overeenkomst loopt tot de afgesproken einddatum of voltooiing van de opdracht. Een doorlopende opdracht zonder einddatum geldt voor onbepaalde tijd. Beide partijen kunnen tussentijds schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Wettelijke mogelijkheden tot onmiddellijke beëindiging blijven behouden.

11.2 Bij een tekortkoming die ontbinding rechtvaardigt, mag de andere partij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Waar wettelijk vereist, gaat hieraan een schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn vooraf.

11.3 Bij beëindiging blijven vergoedingen voor uitgevoerd werk, goedgekeurde onvermijdbare kosten en eventuele wettelijk verschuldigde vergoedingen verschuldigd, zonder dubbele vergoeding. Een urenraming geeft op zichzelf geen recht op betaling van niet-gewerkte uren.

11.4 De vergoeding voor schriftelijk overeengekomen vaste capaciteit blijft tijdens de opzegtermijn verschuldigd, ook als opdrachtgever minder werk aanbiedt, mits Audrey Offshore deze capaciteit beschikbaar houdt. Bespaarde kosten en vervangende inkomsten voor dezelfde tijd worden afgetrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover de beëindiging berust op een toerekenbare tekortkoming van Audrey Offshore.

11.5 Partijen stemmen afronding, overdracht en eventuele extra werkzaamheden af. Voor persoonsgegevens geldt de verwerkersovereenkomst.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Van overmacht is sprake wanneer een tekortkoming niet is te wijten aan de schuld van een partij en evenmin volgens de wet, overeenkomst of verkeersopvattingen voor haar rekening komt. Ziekte en internet- of stroomstoringen vormen niet automatisch overmacht.

12.2 De getroffen partij meldt overmacht zo spoedig mogelijk, beperkt de gevolgen en onderzoekt redelijke alternatieven. Alleen de getroffen verplichtingen worden opgeschort.

12.3 Na 30 dagen overmacht mag iedere partij het getroffen deel schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding wegens die beëindiging. De vergoeding voor uitgevoerd werk blijft verschuldigd; vooruitbetalingen voor niet te verrichten werk worden terugbetaald.

Artikel 13 Klachten

13.1 Opdrachtgever meldt klachten zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk en concreet. Voor de gevolgen van te late meldingen gelden de wettelijke regels.

13.2 Audrey Offshore krijgt een redelijke gelegenheid tot onderzoek en, waar mogelijk, kosteloos herstel van een toerekenbare tekortkoming.

13.3 Een klacht schort de betaling niet automatisch op. Artikel 8.3 blijft van toepassing.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Audrey Offshore is aansprakelijk voor schade door een toerekenbare tekortkoming, binnen deze voorwaarden. Waar wettelijk vereist, geeft opdrachtgever haar eerst schriftelijk een redelijke termijn om alsnog na te komen.

14.2 De aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot de uitkering van de toepasselijke beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis; voor de berekening hieronder telt de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis.

14.3 Zonder verzekeringsuitkering geldt als maximum de vergoeding exclusief btw voor werkzaamheden binnen de betreffende opdracht in de zes maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis, ongeacht de factuurdatum. Bij een kortere looptijd telt de periode sinds aanvang, met als minimum de schriftelijk afgesproken of geraamde eerste maandvergoeding. Bij een opdracht korter dan één maand geldt als minimum de afgesproken of geraamde totale opdrachtvergoeding.

14.4 Gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie zijn uitgesloten. Redelijke kosten voor vaststelling of beperking van schade en herstel van verloren of beschadigde gegevens vallen wel onder de aansprakelijkheid, tot het toepasselijke maximum.

14.5 Schade door onjuiste of onvolledige informatie of door beslissingen van opdrachtgever komt niet voor rekening van Audrey Offshore, voor zover haar eigen tekortkoming daaraan niet heeft bijgedragen.

14.6 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Audrey Offshore zelf, waar dwingend recht zich ertegen verzet of voor zover toepassing naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Wettelijke AVG-rechten van betrokkenen blijven behouden.

Artikel 15 Intellectueel eigendom

15.1 Bestaande intellectuele-eigendomsrechten blijven bij de rechthebbende. Rechten op door Audrey Offshore ontwikkelde materialen blijven bij haar voor zover zij die heeft, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Rechten van derden blijven behouden.

15.2 Na volledige betaling van de betreffende materialen verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief, blijvend gebruiksrecht voor het afgesproken doel. Dit omvat aanpassen, delen en, indien onderdeel van de opdracht, publicatie of verspreiding aan leden of samenwerkingspartners, met inachtneming van geheimhouding en rechten van derden.

15.3 Afzonderlijke verkoop of exploitatie van herbruikbare templates, formats of methoden van Audrey Offshore buiten het afgesproken doel vereist schriftelijke toestemming. Wettelijk verplichte verstrekking blijft toegestaan.

15.4 Audrey Offshore mag algemene kennis en werkwijzen hergebruiken, zonder persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie van opdrachtgever te delen.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Partijen proberen geschillen eerst in overleg op te lossen. Daarna is de rechter in het Nederlandse arrondissement waar Audrey Offshore bij het sluiten van de overeenkomst is gevestigd bevoegd, voor zover wettelijk toegestaan.