Privacyverklaring Audrey Offshore

Laatst bijgewerkt op 7 oktober 2026

1 Over Audrey Offshore

Audrey Offshore is de eenmanszaak van Audrey Caldenhoven en biedt administratieve, organisatorische, kwaliteits- en projectondersteuning, vooral binnen de zorg. Hier lees je welke persoonsgegevens Audrey Offshore verwerkt, waarom en welke rechten je hebt.

Vestigingsadres: Grote Poortstraat 27, 3841 AK Harderwijk
E-mail: info@audreyoffshore.nl
Website: www.audreyoffshore.nl

2 De rol van Audrey Offshore onder de AVG

Voor eigen contacten, offertes, facturatie en de website is Audrey Offshore verwerkingsverantwoordelijke. Deze verklaring beschrijft die verwerkingen en de werkwijze bij opdrachten.

Verwerkt Audrey Offshore persoonsgegevens uitsluitend namens een opdrachtgever, dan is de onderneming doorgaans verwerker. De feitelijke werkzaamheden bepalen de rol. Als Audrey Offshore verwerker is, wordt vóór de verwerking een verwerkersovereenkomst gesloten en worden de rechtmatige instructies van de opdrachtgever gevolgd.

3 Welke gegevens worden verwerkt

Audrey Offshore verwerkt alleen noodzakelijke contact-, functie-, organisatie-, KvK-, btw-, betaal- en factuurgegevens, correspondentie en afspraken. Website- en e-mailgebruik kunnen technische gegevens opleveren, zoals IP-adressen en gebruiksgegevens.

Audrey Offshore ontvangt gegevens van jou, opdrachtgevers of zakelijke doorverwijzers. Voor zakelijke contacten kunnen openbare organisatiewebsites, beroepsregisters en zakelijke profielen worden gebruikt. Op verzoek noemt Audrey Offshore de gebruikte bron.

4 Doeleinden en grondslagen

- Vragen, offertes en opdrachten: uitvoering of voorbereiding van een overeenkomst als jij zelf contractspartij bent. Voor contactpersonen van organisaties geldt het gerechtvaardigde belang van Audrey Offshore bij zakelijke communicatie en dienstverlening.
- Facturatie en administratie: wettelijke fiscale verplichtingen, uitvoering van de overeenkomst of het gerechtvaardigde belang van Audrey Offshore bij een correcte zakelijke administratie.
- Relatiebeheer en beveiliging: het gerechtvaardigde belang van Audrey Offshore bij het onderhouden van zakelijke contacten en het beschermen van de dienstverlening. Dit belang wordt afgewogen tegen jouw belangen en rechten.
- Cookies of communicatie waarvoor toestemming verplicht is: jouw voorafgaande toestemming. Toestemming kun je weer intrekken.

Audrey Offshore gebruikt gegevens niet voor onverenigbare doeleinden. De noodzaak van gevraagde gegevens wordt duidelijk aangegeven; zonder deze gegevens kan een offerte of opdracht mogelijk niet doorgaan.

5 Gegevens binnen zorgopdrachten

Bij opdrachten kan Audrey Offshore toegang krijgen tot gegevens van patiënten, cliënten of medewerkers, waaronder gezondheidsgegevens. Als verwerker gebruikt Audrey Offshore deze alleen voor de opdracht, volgens de instructies en verwerkersovereenkomst, nooit voor eigen commerciële doeleinden. De opdrachtgever zorgt voor een geldige rechtsgrond en, bij bijzondere persoonsgegevens, een toepasselijke wettelijke uitzondering.

Audrey Offshore gebruikt de afgesproken beveiligde werkomgeving en kopieert gegevens niet onnodig. Geheimhouding blijft ook na de opdracht gelden. Een toepasselijk wettelijk of afgeleid beroepsgeheim blijft van kracht.

6 Delen van persoonsgegevens

Audrey Offshore deelt gegevens alleen wanneer dat rechtmatig en nodig is, bijvoorbeeld met boekhoudkundige dienstverleners en leveranciers van hosting, e-mail, cloudopslag of zakelijke software, of wanneer de wet dit verplicht. Met verwerkers worden de vereiste afspraken gemaakt. Audrey Offshore verkoopt geen persoonsgegevens.

Audrey Offshore werkt locatie-onafhankelijk, ook buiten de Europese Economische Ruimte, binnen de afgesproken beveiligde werkomgeving. Daarbij gelden de AVG en de afspraken met de opdrachtgever, vastgelegd in de overeenkomst en zo nodig de verwerkersovereenkomst. Internationale doorgiften vinden alleen plaats volgens de wettelijke voorwaarden.

Subverwerkers worden uitsluitend ingeschakeld volgens de voorafgaande schriftelijke toestemming en afspraken in de verwerkersovereenkomst.

7 AI en beveiliging

Audrey Offshore gebruikt AI ondersteunend, tenzij anders afgesproken, en controleert gebruikte uitkomsten op juistheid en geschiktheid. Persoonsgegevens, ook gepseudonimiseerde of bijzondere gegevens, en vertrouwelijke bedrijfsinformatie worden alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever in externe generatieve AI-systemen ingevoerd. Ook dan gelden alle toepasselijke privacy-, beveiligings- en contractuele voorwaarden.

Audrey Offshore neemt geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare ingrijpende gevolgen voor personen.

Audrey Offshore beveiligt gegevens passend met beveiligde apparaten en verbindingen, sterke wachtwoorden, tweestapsverificatie waar mogelijk, actuele software en beperkte toegang. Ook worden de beveiligingseisen van de opdrachtgever gevolgd. Vermoedelijke datalekken met opdrachtgeversgegevens meldt Audrey Offshore zonder onredelijke vertraging volgens afspraak.

8 Bewaartermijnen

- Facturen en fiscale basisadministratie: in beginsel zeven jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht.
- Contacten zonder opdracht: in beginsel maximaal twee jaar na het laatste relevante contact, tenzij een langere termijn noodzakelijk en gerechtvaardigd is.
- Overige correspondentie en contractgegevens: zolang nodig voor de opdracht, afhandeling daarvan, wettelijke verplichtingen of onderbouwing van rechtsvorderingen; daarna worden deze verwijderd of geanonimiseerd.
- Gegevens die Audrey Offshore als verwerker beheert: teruggeven of verwijderen na de opdracht volgens de verwerkersovereenkomst, tenzij wettelijke bewaring verplicht is.

9 Website en cookies

De website van Audrey Offshore kan functionele en analytische cookies of vergelijkbare technieken gebruiken. Voor technieken waarvoor toestemming vereist is, wordt die vóór gebruik gevraagd. Je kunt cookies via je browser beheren. Voor zover de website toestemmingsinstellingen aanbiedt, kun je daar je keuze aanpassen.

10 Jouw rechten en klachten

Onder de voorwaarden van de AVG kun je verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdracht van gegevens en bezwaar maken tegen verwerking. Toestemming kun je intrekken; eerdere rechtmatige verwerking blijft rechtmatig. Bij direct marketing kun je altijd bezwaar maken.

Mail je verzoek naar info@audreyoffshore.nl. Audrey Offshore reageert binnen één maand. Zo nodig wordt deze termijn met maximaal twee maanden verlengd. Je ontvangt hierover binnen de eerste maand bericht, met de reden. Voor gegevens die Audrey Offshore namens een opdrachtgever verwerkt, is die opdrachtgever het eerste aanspreekpunt; Audrey Offshore helpt bij de afhandeling.

Je kunt vragen of klachten bij Audrey Offshore indienen. Je mag ook rechtstreeks klagen bij de bevoegde privacytoezichthouder, in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens.